

OUSSAMA GHALLAB

GESTIONNAIRE DE SINISTRES AUTOMOBILES

Professionnel organisé et rigoureux, doté d'une solide expérience en gestion de sinistres automobiles, en analyse des dossiers et en relation client. Reconnu pour mon sens des responsabilités, ma capacité d'analyse, de négociation et mon esprit d'équipe.

- Sens de la responsabilité
- Esprit d'équipe
- Rigueur et sens de l'organisation
- Excellente communication

CONTACT

Marrakech, Maroc

06 30 93 36 55

oussama.1.ghallab@gmail.com

Permis de conduire : B

Auto-entrepreneurs

PROFIL

Gestionnaire de sinistres automobiles organisé et rigoureux, doté d'une solide expérience en analyse des dossiers, évaluation des dommages et gestion des indemnisations. Reconnu pour mon sens de la responsabilité, ma capacité de prise de décision et mon aisance en communication. Orienté résultats et satisfaction client.

COMPÉTENCES

- Gestion des sinistres automobiles
- Analyse et évaluation des dommages
- Négociation et gestion des réclamations
- Relation client et communication
- Organisation et gestion des priorités
- Gestion d'équipe et encadrement
- Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Google Workspace
- Gestion du stress et résolution de conflits
- Sens de l'écoute et esprit d'équipe

LANGUES

Arabe	Langue maternelle
Français	Courant
Anglais	Intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Technologie automobile

Natation

Voyage

Adhérent à l'AMER (Association marocaine de l'éducation routière)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

03/2019 – 11/2023

Gestionnaire de sinistres automobiles

NEWTECH AUTOMOTIVE – Casablanca

- Enregistrer les sinistres et recueillir toutes les informations pour constituer le dossier.
- Évaluer les responsabilités et prendre les mesures nécessaires en matière d'expertise.
- Chiffrer les dégâts et décider le montant de l'indemnisation.
- Négocier avec les parties impliquées et régler les réclamations.
- Apporter un conseil aux clients et les tenir informés de l'évolution de leur dossier.

05/2016 – 07/2018

Directeur de pôle de formation des conducteurs professionnels

CAPITAL SÉCURITÉ ROUTIÈRE – Kénitra

- Gestion d'équipe : planification des tâches et établissement de plannings.
- Gestion des candidats.
- Élaboration et édition des factures.
- Archivage et suivi administratif.

FORMATION

2013 – 2014

Licence Professionnelle

Management de la chaîne logistique et transport

FSJES Aïn Sebaâ – Casablanca

2010 – 2012

DTS en Commerce

ISTAG-CFYM – Rabat

EXPÉRIENCE DE STAGES

04/2014 (2 mois)

Royal Air Maroc Handling – Rabat-Salé Service Escale

Service fret et opérations escale : traitement des opérations liées au fret aérien, coordination des activités et suivi des départs/arrivées.

08/2013 (1 mois)

Euroterminal – Casablanca

Douane et impôt indirect : découverte des procédures douanières et fiscales au sein du terminal.

07/2013 (1 mois)

CICM – Kénitra

Stage d'observation : découverte du fonctionnement de la société, de ses services et de son organisation.

2012 (1 mois chacun)

Différents stages d'assistant commercial

- **Super Cerame – Pharmacie Badr – Sanimodel**

Découverte du métier d'assistant commercial, accueil client, gestion des commandes et suivi administratif.

2012

Aide comptable – FIDEX & A. Khouiti

Saisie comptable, classement des pièces justificatives et appui à la préparation des documents financiers.